



Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven:

- Opdrachtgever: wederpartij van Trimsalon Liesbeth; de klant.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
- Hond: één of meer honden waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

Artikel 2. Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Trimsalon Liesbeth en de opdrachtgever waarop Trimsalon Liesbeth deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3. Inschrijving

- Bij het eerste contact worden de gegevens van de opdrachtgever, de hond en de gewenste vachtverzorging beschreven in het bijzijn van de opdrachtgever waarmee deze akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

Artikel 4. Rechten en plichten Trimsalon Liesbeth

- Trimsalon Liesbeth verplicht zich naar haar best mogelijke kunnen, zorg te dragen voor de hond van de opdrachtgever.
- Trimsalon Liesbeth zal zoveel mogelijk rekening houden met de persoonlijke wensen van opdrachtgever ten aanzien van de vachtverzorging van de hond.
- Trimsalon Liesbeth behoudt zich het recht om dierenwelzijn te laten primeren ten opzichte van het esthetische.
- Trimsalon Liesbeth behoudt zich het recht om onvoorziene extra diensten die door trimsalon Liesbeth zijn uitgevoerd in functie van het welzijn van de hond, door te rekenen aan de opdrachtgever.
- Trimsalon Liesbeth behoudt zich het recht om een overeenkomst te beëindigen na opgaaf van redenen.
- Trimsalon Liesbeth behoudt zich het recht om zonder opgaaf van redenen een dier te weigeren.
- Trimsalon Liesbeth behoudt zich het recht om zonder opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.

- Trimsalon Liesbeth behoudt zich het recht om een verzorging af te zeggen wegens ziekte of wegens andere omstandigheden die de veiligheid van het huisdier en van Trimsalon Liesbeth bedreigen.
- Overeenkomsten zijn bindend op het moment dat deze mondeling of schriftelijk tot stand zijn gekomen.

Artikel 5. Rechten en plichten opdrachtgever

- Opdrachtgever dient familiaal verzekerd te zijn.
- Opdrachtgever is aansprakelijk jegens trimsalon Liesbeth voor schade ondervonden vanwege het niet vermelden van informatie, dan wel het verstrekken van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarop de overeenkomst van toepassing is.
- Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken tijden en dagen. Indien de hond niet aanwezig is op de afspraak, wordt de geplande service onverminderd in rekening gebracht.
- De opdrachtgever verbindt er zich toe de hond op een veilige en aangeliende manier naar Trimsalon Liesbeth te brengen.
- De opdrachtgever heeft het recht om aanwezig te zijn tijdens de trimbeurt indien dit niet voor extra stress zorgt bij de hond.
- De aanwezigheid van de opdrachtgever zal in sommige situaties vereist zijn gedurende de volledige vachtverzorging. Trimsalon Liesbeth zal de opdrachtgever hierover tijdig informeren indien de aanwezigheid noodzakelijk blijkt. De aanwezigheid is enkel genoodzaakt in situaties die het welzijn van de hond verbeteren.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- De opdrachtgever blijft gedurende de overeenkomst met Trimsalon Liesbeth zelf aansprakelijk voor zijn hond.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Trimsalon Liesbeth of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van schade aan Trimsalon Liesbeth of derden worden op de opdrachtgever verhaald.
- Trimsalon Liesbeth is niet aansprakelijk voor het weglopen of anderzijds verdwijnen van het huisdier, tenzij Trimsalon Liesbeth opzet of grove schuld te wijten valt.
- Trimsalon Liesbeth is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met zijn dienstverlening verband houdende oorzaken.
- Alle aansprakelijkheid is ten allen tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten. Bij onherstelbare schade respectievelijk verloren gaan van de hond is Trimsalon Liesbeth ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van de verloren gegane hond, behoudens dwingend rechtelijke bepalingen.

Artikel 7. Ziekte van het dier

- Opdrachtgever is verplicht Trimsalon Liesbeth zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele ziektes van de hond waarop afspraken van toepassing zijn.

- In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van de overmacht de uitvoering belet en gelden de annuleringsvoorwaarden.
- Bij een gezondheidsbedreigende situatie waarbij direct ingrijpen noodzakelijk is zal Trimsalon Liesbeth zelf zo snel mogelijk naar een dierenarts gaan zonder de verplichting om de opdrachtgever eerst te contacteren. De opdrachtgever zal de gemaakte kosten daarvan voor zijn rekening nemen.

Artikel 8. Geschillen en toepasselijk recht

- De rechter in de vestigingsplaats van Trimsalon Liesbeth is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Trimsalon Liesbeth het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Op elke overeenkomst tussen Trimsalon Liesbeth en de opdrachtgever is Belgisch recht van toepassing.
- Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Trimsalon Liesbeth en de opdrachtgever zullen dan alsnog in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 9. Betalingen

- Betalingen dienen contant/via de bank-app te geschieden na afloop van de verzorging van de hond.
- Indien na afloop van de verzorging van een dier blijkt dat Trimsalon Liesbeth meerwerk heeft moeten verrichten is Trimsalon Liesbeth gerechtigd dit door te rekenen.

Artikel 11. Levering van goederen en diensten

- De levering van diensten geschiedt in Trimsalon Liesbeth, Neromstraat 60 1861 Wolvertem. Het te behandelen dier wordt op de afgesproken dag en tijd gebracht en afgehaald, tenzij anders is overeengekomen.
- Indien is overeengekomen dat het dier opgehaald of teruggebracht, zal het op de afgesproken tijd en plaats gereed moeten zijn voor vervoer. Afwijkingen van de afspraken zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- Als de opdrachtgever, om welke reden dan ook, nalatig is om aan zijn verplichtingen te dezer zaken na te komen, is hij/zij aansprakelijk voor alle daaruit direct of indirect voortvloeiende kosten.

Artikel 12. Annuleringsvoorwaarden

- Annuleringen moeten telefonisch ingediend worden.

- Bij annulering korter dan 24 uur voor het afgesproken tijdstip of bij het niet komen opdagen op een afspraak is 100% van de voor de dienst geldende prijs (volgens de prijslijst van Trimsalon Liesbeth) verschuldigd. Er zal u een factuur gestuurd worden, bij niet betaling binnen de 30 kalenderdagen zal er een incasso bureau ingeschakeld worden. Deze rekenen u extra kosten aan.
- Een annuleringskost is niet verschuldigd wanneer het betreffende dier overleden is, of wanneer het betreffende dier binnen 24 of 48 uur een dierenarts moet of moest consulteren door ziekte, die de afspraak bij Trimsalon Liesbeth onverantwoord maakt.
- In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van de overmacht de uitvoering belet.
- Onder overmacht wordt verstaan: elk feit of complex van feiten, liggend buiten de macht van Trimsalon Liesbeth, die van zodanige ernst is, dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd.
- Indien de overmacht langer dan veertien dagen aanhoudt, is er een wederzijdse bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding is de opdrachtgever gehouden tot betaling van een vergoeding voor reeds gepresteerde diensten.
- Overmacht is mede aanwezig indien de leverancier, om welke reden dan ook, in gebreke is om goederen of diensten te leveren, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Voor eventuele schade kan Trimsalon Liesbeth niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten ter zake van een door Trimsalon Liesbeth verleende dienst zijn slechts van waarde mits trimsalon Liesbeth binnen 48 uur na de vachtverzorging van de klacht schriftelijk en/of telefonisch op de hoogte is gebracht, en vervolgens dient de opdrachtgever binnen de 24 uur na melding van de klacht zich met het dier bij Trimsalon Liesbeth te voegen.
2. Trimsalon Liesbeth zal na het ontvangen van de klacht binnen de 48 uur reageren en, binnen alle redelijkheid, binnen 7 dagen een geschikte oplossing aanbieden.

Indien er geschillen ontstaan, wordt wederzijds een deskundige aangesteld. Mochten deze deskundigen niet in overeenstemming met elkaar kunnen worden, wordt in samenspraak een derde deskundige aangewezen. Het oordeel van deze derde deskundige zal bepalend zijn.